

MOYENS HUMAINS ET TECHNIQUES DE NETTOYAGE

FICHE DE RENSEIGNEMENTS
ADMINISTRATIFS

RENSEIGNEMENTS JURIDIQUES
ET ADMINISTRATIFS

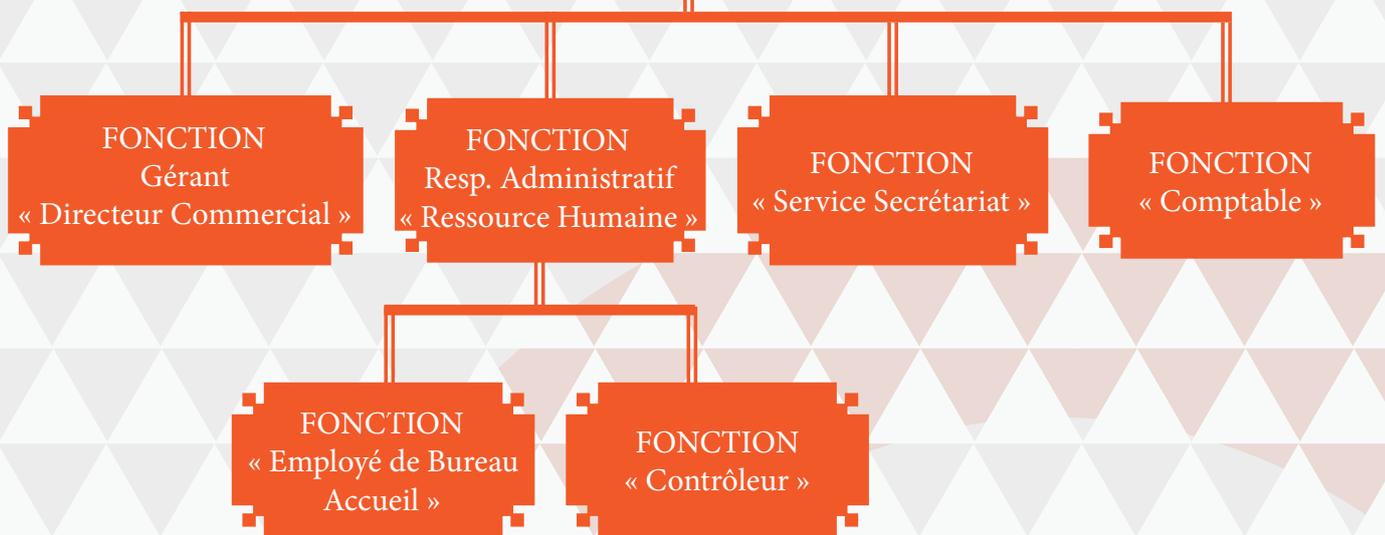
NOM OFFICIEL ET RAISON SOCIALE DE LA SOCIETE :
AYOOR STAR S.AR.L AU

- ADRESSE COMPLETE DU SIEGE SOCIAL :
N ° 181 LABLALIAA ROUTE DE L'HOPITAL TAROUDANT.
- ADRESSES TELEGRAPHIQUES :
Numéro de téléphone : 0699938536
- Email : STE AYOORSTAR@GMAIL.COM
- Régime juridique (forme) : S.A.R.L
- Capital social : 100.000.00 dhs
- Activités principales Nettoyage, Négoce, Construction,
- Nom des personnes habilitées à agir au nom de l'Entreprise : AYOOR STAR
- 1) Nom et prénom : EL MENNAOUI TAOUFIQ
- 2) fonction : GERANT
- Registre du Commerce N°: 5963
- IF: 34398153
- C.N.S.S. N°: 1335213
- Compte bancaire : N°: 011 041 000001210001742 651. TAROUDANT

FONCTION	NOMBRE
DIRECTEUR GENERAL	01
DIRECTEUR FINANCIER	01
DIRECTEUR DU PERSONNEL	01
CHEF DEPARTEMENT NETTOYAGE	06
FORMATEUR	01
MAGASINIER	03
EMPLOYE DE BUREAU	08
SECRETAIRE	01
SUPERVISEUR	09
CONTROLEUR	07
CHEFS D'EQUIPES	07
AGENTS DE NETTOYAGE	34

FICHE DE RENSEIGNEMENTS
SUR L'ENCADREMENT DE LA SOCIETE

PRESIDENT



AYOOR STAR

VOUS SOUHAITE LA BIENVENUE. LA PROPRETÉ DE VOS LOCAUX REFLÈTE L'IMAGE DE VOTRE ÉTABLISSEMENT, ET DOIT DONC ÊTRE PRISE AU SÉRIEUX. L'ENTRETIEN C'EST NOTRE MÉTIER.

AYOOR STAR est une société spécialisée dans le domaine d'hygiène et de nettoyage.

Quel que soit votre besoin il faut garder à l'esprit que l'activité quotidienne de votre entreprise est génératrice de désordre, de saletés et de déchets. Vous ne pouvez pas compter sur votre personnel pour faire tout le nettoyage. Il vous faudra donc faire appel à une entreprise de nettoyage.

AYOOR STAR s'efforce d'être à l'écoute de ses clients afin de leur apporter des solutions de nettoyage adaptées à leur demande.

Présente au service des professionnels des secteurs tertiaires, industriels et commerciales et des particuliers (Salles de cours, Bureaux, salles des professeurs, Bibliothèques, Internat, Cuisines, Cantines, Terrains de sports, Vestiaires, Couloirs, Escaliers, Jardins, Toilettes, Bloc sanitaire, Dortoirs, Réfectoires, Mosquée, Laboratoires et ateliers, Magasins de stock...).

Grâce à notre personnel compétent et notre matériel performant nous sommes en mesure de répondre à toutes sortes de demandes et exigences.

La société **AYOOR STAR** et son équipe sont à votre écoute, et vous propose des solutions adaptées à vos besoins.

Notre équipe est constituée d'hommes et de femmes professionnels et passionnés par leur métier, ayant des expériences variées en matière de nettoyage. Disponible et motivée, notre équipe restera toujours à votre écoute pour répondre au mieux à vos attentes, ou à votre futur projet de nettoyage, La société s'appuie sur les fortes valeurs humaines de son personnel minutieusement choisi pour vous offrir des services irréprochables.

Nos agents sont bien formés et reçoivent des consignes pour garder strictement confidentielle toute information de quelque nature quelle soit concernant nos clients.

Notre société se porte garante de la bonne exécution des dites obligations de confidentialité par ses salariés et éventuels sous traitants. La direction assure des contrôles réguliers du personnel pour s'assurer de la bonne exécution du cahier des charges établi, des consignes mises en place et du plan de prévention élaboré.

AYOOR STAR, c'est avant tout des hommes et des femmes qui s'efforcent de vous apporter le meilleur d'eux-mêmes avec leurs compétences professionnelles et leurs savoir-faire. Disponible et motivée, notre équipe restera toujours à votre écoute pour répondre au mieux de vos attentes, ainsi qu'à votre futur projet de l'entretien.

ON VOUS GARANTIE UN SERVICE DE QUALITÉ.
ON RESTE À VOTRE DISPOSITION POUR TOUTE DEMANDE PERSONNALISÉE
DE NETTOYAGE, D'ENTRETIEN, DE SERVICES.

NOS POINTS FORTS MOYENS HUMAINS

La société **AYOOR STAR**
s'engage à embaucher des agents qualifiés pour le travail de nettoyage.

Dans un domaine d'activité qui est exigeant en termes d'organisation, de moyens humains et matériels, AYOOR STAR s'est donné les moyens de vous rendre le service que vous attendez de vrais professionnels :

- Une politique volontariste de formation continue des salariés, avec un service qualité et une formation intégrée à l'entreprise,
- Un système informatisé de contrôle et de suivi des prestations,
- Des managers qui ont tous une expérience significative du terrain,
- Du matériel performant, en bon état, et adapté aux différents services proposés.

Notre équipe:

AYOOR STAR *met en place un personnel qualifié et formé aux missions qui leur sont confiés.*
Nous apportons un soin particulier au recrutement de nos agents, tant sur le plan moral que professionnel.

Notre équipe est **disponibles 24H/24 - 7J/7** et possèdent les qualifications requises pour assurer au mieux les prestations confiées.

Les candidats doivent :

- Etre physiquement aptes
- Etre dynamiques et motivés
- Avoir la qualification professionnelle appropriée
- Avoir un casier judiciaire vierge

MISSIONS :

- **Agent de nettoyage :**

L'agent de nettoyage exécute les travaux d'entretien courant (lavage, séchage, spray méthode, lustrage...) à partir des consignes, méthodes de travail et règles de sécurité, qui lui sont données.

- 1- Il utilise les machines, les matériels et les produits de nettoyage qui lui sont donnés.
- 2- Il utilise les machines, les matériels et les produits de nettoyage qui lui sont indiqués par le personnel d'encadrement. Il assure l'entretien de son matériel et gère l'organisation et le rangement de l'espace qui est réservé pour sa mission.
- 3- Ils interviennent principalement en milieu tertiaire.

- **Chef d'équipe :**

Il organise et gère une équipe et prend part aux interventions de ses agents de propreté. Il est l'interface entre l'équipe d'agents de nettoyage qu'il anime et son responsable hiérarchique qu'il informe, dont il applique les consignes.

- **Chef de site :**

- 1- Il organise le travail sur site et anime les équipes,
En fonction des tâches à réaliser, il peut lui arriver de participer aux prestations de nettoyage, comme expert technique dans le nettoyage industriel, il conseille son client et lui propose des solutions adaptées au nettoyage et entretien des locaux.
- 2- Il participe à la réalisation du cahier des charges de nettoyage des locaux,
- 3- Il gère l'ensemble des équipes intervenantes sur la mise en propreté des locaux,
- 4- Il a un contrôle permanent et veille à ce que chacun des agents de propreté soit outillé pour la qualité des travaux de propreté.

- **Contrôleur de site :**

- 1- Gestionnaire de l'exploitation de plusieurs sites,
- 2- Il entretient les relations commerciales avec les clients. Il est la jonction entre plusieurs intervenants (fournisseurs de produits de matériels, clients des entreprises de propreté, responsables des services généraux, et équipes de propreté et services).
- 3- Il assure la relation commerciale clients.
- 4- Il assure le suivi des travaux, participe à la gestion du personnel et administre les budgets.

NOS PRESTATIONS EN MATIERE DE NETTOYAGE ADMINISTRATIF ET INDUSTRIEL

Bienvenue chez AYOOR STAR SARL

Nous avons le plaisir de vous accueillir. *Spécialisée en matière de Nettoyage, AYOOR STAR SARL est en mesure de répondre à tous vos besoins. Nous sommes à votre disposition pour faire une étude concernant l'entretien journalier ou périodique de vos locaux. Que vous soyez une entreprise, une collectivité ou encore un particulier, nous nous adaptons avec rigueur et souplesse à votre demande, ponctuellement ou à long terme. Nous prenons en compte vos spécificités et vos attentes. Nous vous proposons des services sur mesure dans différents secteurs : Bureaux - Parties communes d'immeubles - Parkings - Cinémas - Théâtres - etc. Industries Petites et moyennes entreprises - Administrations - Magasins - Particuliers (Maisons, Appartements, Villas, Riads, etc.).*

Ménage, entretien des locaux, vitrerie. On s'occupe de tout.

Confiez nous votre intérieur, extérieur et nous vous le rendrons plus étincelant que jamais. Notre personnel d'entretien, qualifié et expérimenté intervient de façon méthodique afin d'assurer un service efficace et professionnel. Ils suivent une procédure définie par nos soins pour réaliser l'aspiration et le lessivage des sols, le nettoyage des vitres, le dépoussiérage des meubles, l'entretien des moquettes, le rangement. Dans la mesure du possible, c'est toujours le même personnel de ménage qui intervient dans vos locaux, bureaux, domicile

Avant la première prestation, nous vous fournissons le planning de ménage de votre intervenant(e), à moduler selon vos préférences et vos exigences.

Option Grand Nettoyage, Débarras

Prestation exceptionnelle :

Votre maison, appartement, bureau ou vos locaux ont besoin d'un grand nettoyage ?

Vous déménagez et souhaitez que votre domicile respire le neuf pour l'état des lieux AYOOR STAR SARL vous propose un service de Grand Nettoyage à la carte, personnalisé selon vos besoins, pour faire le ménage à fond de votre intérieur. Laver vos vitres, vos murs, faire briller vos sols ou encore nettoyer vos meubles, nettoyer et ranger vos placards, dépoussiérer vos tapis et rideaux.

DESCRIPTION DES PRESTATIONS DE NETTOYAGE

La société **AYOOR STAR SARL** assure des services de nettoyage selon un planning quotidien, hebdomadaire, mensuel et trimestriel des différents endroits des locaux de ses clients. Ses prestations se résument en ce qui suit :

TRAVAUX QUOTIDIENS

- Balayage et nettoyage par lavage des bureaux, salles de réunions, cuisines, salles de classe, dortoirs, réfectoires, foyers, infirmerie, couloirs, halls, escaliers, toilettes, lavabos, salles d'eau, douches,
- Epoussetage et essuyage des meubles avec des produits spécifiques (fauteuils, canapés, tables, bureaux, armoires, classeurs, postes téléphoniques, sièges),
- Nettoyage, désinfection et désodorisation des sanitaires (faïences, toilettes, lavabos, salles d'eau, miroirs),
- Nettoyage des escaliers et lavage des portes d'entrée,
- Dépoussiérage et lustrage des cadres en aluminium avec des produits spécifiques,
- Nettoyage de l'espace extérieur,
- Lavage de sols (coup de serpillière),
- Nettoyage et désinfection des blocs sanitaires,
- Dépoussiérage des abords susceptibles de retenir les poussières (fenêtres, plinthes, luminaires...),
- Balayage humide, nettoyage et essuyage des sols en mosaïque, des tables et des chaises,
- Lavage, nettoyage à fond des couloirs et escaliers des bâtiments,
- Balayage et nettoyage des cours,
- Enlèvement de traces de doigts, taches et salissures sur les portes et murs,
- Balayage et nettoyage des classes et bureaux de l'administration,
- Balayage et nettoyage des trottoirs devant les entrées des bâtiments et alentours,
- Dépoussiérage et essuyage du mobiliers, appareils, matériels et objets meublants (fauteuils, canapés, tables, bureaux ...) et utilisation de produits spécifiques pour chaque type de matériel et de mobilier,
- Dépoussiérage des abords susceptibles de retenir les poussières, tableaux, rebords de matériel et de mobiliers, de fenêtres, encadrement plinthes etc.
- Nettoyage et désinfection intégrale des sanitaires, débouchage des égouts et des canalisations, avec lavage des carrelages muraux, portes, faïences, objets de toilette, robinetterie, les sols et recoins seront récurés autant de fois que nécessaire durant toute la journée. Les solutions de lavages employées seront fortement bactéricides, désodorisantes et détergentes.,
- Dépoussiérage et lustrage des cadres en aluminium avec produits spécifiques,
- Dépoussiérage par essuyage humide du revêtement mural en marbre,
- Dépoussiérage, nettoyage et lustrage de l'ensemble des surfaces et objets meublants avec produits et matériels spécifiques des (tisaneries) des responsables,
- Dépoussiérage et nettoyage des boiseries, appareils lumineux et extincteurs,
- Balayage de l'entourage des bâtiments y compris l'entrée, les trottoirs et les espaces verts,
- Balayage et lavage des sols à l'intérieur des bâtiments,
- Nettoyage et lavage des vitres et baies vitrées (2faces),
- Vidage et lavage des corbeilles à papiers et cendriers en mettant dans des bacs séparés le papier et carton d'un côté et les ordures de l'autre,
- Dépoussiérage par aspirations industrielles de moquettes et ou tapis,
- La permanence assurera, après déjeuner, tous les travaux de nettoyage : sanitaires, ramassage des ordures ...
- Nettoyage et dépoussiérage des surfaces extérieures y compris jardins et fontaines et ramassage des feuilles.

TRAVAUX HEBDOMADAIRES

- Lavage, nettoyage à fond des bureaux, salles de réunions, cuisines, salles de classe, dortoirs, réfectoires, couloirs, halls, escaliers, toilettes, lavabos, salles d'eau) avec machine auto-laveuse avec des détergents bactéricides et lustrage avec machine mono-brosse,
- Lavage, désinfection et débouchage des toilettes,
- Balayage et lavage des cours et terrasses,
- Nettoyage, astiquage et dépoussiérage des portes ainsi que les plinthes des couloirs, des dortoirs et des réfectoires,
- Cirage des portes des dortoirs et des réfectoires et des éléments en bois avec du matériel et des produits spécifiques,
- Nettoyage des vestiaires,
- Nettoyage des plaques indicatrices, des interrupteurs et des prises de courant,
- Nettoyage des vitres et baies vitrées (2 faces) avec produits et matériels adéquats,
- Lustrage et décapage des sols en mosaïque,
- Balayage des alentours et abords des établissements et vidange des poubelles,
- Nettoyage, lavage et essuyages des vitres,
- Récurage des sols et recoins avec des solutions de lavage fortement bactéricides, désodorisantes et détergentes,
- Lustrage des sols en marbre, gerflex, granito poli et carreaux avec machine mono-brosse à pads blanc et produit adéquats (savon liquide),
- Balayage et lavage avec balayeuse aspirateur du parking intérieur et extérieur et des couloirs internes et externes,
- Il sera procédé à la désinsectisation et dératisation des locaux d'archives de l'administration centrale. Pulvérisation d'insecticide et de dératisant dans les locaux et barrage aux accès extérieurs (portes et fenêtres),
- Dépoussiérage avec aspirobrosseurs des rideaux et tentures,
- Cristallisation des sols en marbres, marches et contre marches d'escaliers, avec mono-brosse et produits adéquats, et finition manuelle des angles, recoins et toute zone inaccessible mécaniquement,
- Dépoussiérage par aspiration industrielle de moquettes, tapis etc,
- Dépoussiérage des appareils téléphoniques,
- Dépoussiérage des appareils informatiques,
- Dépoussiérage du mobilier de bureau,
- Décapage des joints sols,
- Décapage et désinfection des appareils sanitaires etc,
- Grand lavage des surfaces sols avec machine auto laveuse avec des détergents bactéricides et lustrage avec machine mono-brosse.

INTERVENTIONS MENSUELLES

- Dépoussiérage par aspiration industrielle de moquettes et/ou tapis,
- Nettoyage et stucages de vitrage -face intérieure- et panneaux de signalisation avec utilisation de produits spécifiques pour chaque type de matériel,
- Grand lavage de l'entourage des bâtiments y compris l'entrée et les trottoirs,
- Dépoussiérage de tous les appareils lumineux et électriques,
- Vidange et lavage des corbeilles à papiers et cendriers,
- Dépoussiérage des extincteurs,
- Balayage et nettoyage des salles d'archives,
- Nettoyage à fond des vitrages d'intérieur,
- Dépoussiérage des plaques indicatrices, affichage, signalisation,
- Dépoussiérage des armoires, placards,
- Nettoyage des plafonds,
- Lavage à fond des murs, cloisons, piliers, etc,
- Lustrage des vitrages extérieurs,
- Nettoyage des terrasses, parkings, cours, balcons,
- Ponsage des surfaces sols,
- Nettoyage des volets roulants et stores,
- Lavage des rideaux en tissus,
- Nettoyage des moquettes et tapis par injection – extraction,
- Désinsectisation des bureaux,
- Nettoyage des fenêtres en entier (vitres, murs rideaux, menuiseries et appuis) avec produits adéquats,
- Nettoyage des bassins d'eau,
- Nettoyage des dépôts et garages.
- Curage et nettoyage des canalisations intérieures du réseau d'assainissement (regards, canalisations bouchées),
- Nettoyage lessivage et repassage des rideaux en tenant compte de la nature des tissus et ce pour toutes les baies vitrées,
- Nettoyage à sec des tapis,
- Ravalement des façades (surface en pierre de salé, marbrée ou en enduit)

OPERATIONS PAR TRIMESTRE

- Désinsectisation et dératisation,
- Nettoyage des vitres - face extérieure - avec produits et matériels adéquats,
- Nettoyage des murs, piliers, cloisons et placards muraux avec utilisation de produits spécifiques pour chaque type de matériel,
- Dépoussiérage et nettoyage des plafonds, des stores et/ou rideaux,
- Nettoyage lessivage et repassage des rideaux en tenant compte de la nature des tissus et ce pour toutes les baies vitrées,
- Nettoyage à sec des tapis. Il sera procédé au nettoyage des tapis de tous les bureaux des respon sables par des produits nettoyants pour laine et fibres synthétiques sans pour autant altérer la matière et les couleurs,
- Ravalement des façades (surface en pierre de salé, marbrée ou en enduit)
- Dépoussiérage des surfaces murales,
- Désinfection générale des bureaux, dortoirs, réfectoires, salles de classe et des toilettes,
- Dépoussiérage humide des plafonds et murs,
- Dépoussiérage des surfaces,
- Dépoussiérage des stores,
- Nettoyage des terrasses,
- Dépoussiérage et entretien des appareils anti-incendie, des coffrets et des boîtes d'incendies, des placards,
- Nettoyage et désinsectisation des sous-sols.

MOYENS MATERIELS

La Société AYOOR STAR SARL dispose des moyens matériels importants qui nous permettent d'assurer des meilleurs services de nettoyage.

NETTOYAGE

La société **AYOOR STAR SARL** dispose de tout le matériel et l'outillage qu'il faut pour assurer ses prestations de nettoyage dont notamment :

- Mono-brosses, auto laveuses, aspirateurs, shampoineuse, chariot de lavage, extracteurs à moquettes,
- Eau de javel 12 degré de bonne qualité,
- Savon liquide parfumé,
- Sani croix de différentes odeurs,
- Détartrant pour les WC et les sanitaires,
- Décapant pour sol,
- Désinfectant pour sanitaires
- Produits pour vitres,
- Dépoussiérant pour meubles et objets mobiliers,
- Désodorisant pour bureaux,
- Serpillières, éponges, chamoisines, raclettes de ménage, balais de différentes sortes, brosses divers emploi, seaux de ménage, pelles en plastique, cisailles,
- Produits de lavages des vitres, divers désodorisants, papier hygiénique, savonnettes, raticides et insecticides, produits de lustrage, cirage, produit de désinfection, grise line, insecticides,
- Aspirateurs poussières, lustreuse, shampoieuse, mono-brosse, sècheuse moquette, caoutchouc de rechange, flexible aspirateur complet, escabeaux, chariot ménage et panneau de sécurité, machine à outils, échelles.

PRODUITS ET MATERIEL DE NETTOYAGE

SERPILLIERE	RECHARGE POUR BALAI	LAVETTE GAUFREE	BALAYETTE ET SUPPORT POUR SANITAIRE	SEAU DE LAVAGE SUR ROULETTES
				
PAPIER TOILETTE	SAVON DE BUREAU ET D'ATELIER	LAVETTE NON TISSEE AJOUREE	EPONGE VÉGÉTALE	ENSEMBLE DE LAVAGE SEAU + MOP SPIN
				
FRANGE FAUBERT MOP SANS BANDE	NETTOYANT VITRE	SACS PLASTIQUE NOIRS	AUTO LAVEUSE	CHARIOT DE LAVAGE 2 SEAUX
				
BALAI + MANCHE	RACLETTÉ	NETTOYEURS HAUTE PRESSION A EAU FROIDE	CHARIOT ET PANNEAU DE SÉCURITÉ	ASPIRATEUR EAU ET POUSSIÈRE
				

